**MODULO DI**

**VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE SOGGETTIVE DEGLI**

**AMMINISTRATORI DI SISTEMA**

Secondo quanto previsto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 Novembre 2008 e ss.mm.ii.
*(Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema)*

**AMPLIFON S.P.A.**

Via Ripamonti 133
20141 Milano (MI)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codificadocumento** | **Revisione** | **Data** | **Emissione** | **Approvazione** |
| 02\_ADS | 0 | 11-12-2009 | ALAVIE SRL | AMPLIFON SPA |

**VALUTAZIONE CARATTERISTICHE ADS**

|  |  |
| --- | --- |
| *Data di compilazione:* |  |

**Dati del soggetto valutato**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Cognome:* | Campera | *Nome:* | Simone |
| *Codice Fiscale:* |  |

**Posizione lavorativa**

|  |  |
| --- | --- |
| *Mansione:* | SYSTEM ANALYST |

*Ambito operativo:*

|  |  |
| --- | --- |
|  Gestione backup e restore |  Gestione antivirus |
|  Gestione database (almeno lettura dati) |  Gestione credenziali |
|  Gestione elaboratori (client/server) |  Gestione sistemi operativi |
|  Installazione upgrade applicativi |  Sviluppo upgrade applicativi |
|  |  |

**Competenza**

1. Titoli di studio

|  |
| --- |
|  Diploma di scuola media inferiore |
|  Diploma di scuola media superiore  |  |
|  Laurea triennale |  |
|  Laurea specialistica |  |
|  Altro |  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Diploma di scuola media inferiore |  Diploma di scuola media superiore |  Laurea triennale |  Laurea specialistica |  Ulteriori |
| 1 | 2 (Requisito minimo) | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | **Totale TITOLO DI STUDIO:** |  |

1. Conoscenze di base

|  |
| --- |
| Inglese tecnico: |
|  Conoscenza da insufficiente a discreta |
|  Conoscenza buona |
|  Conoscenza superiore |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Conoscenza minima |  Conoscenza richiesta |  Conoscenza superiore |
| 0,5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
| **Totale parziale:** |  |

|  |
| --- |
| Sistemi operativi Microsoft: |
|  Conoscenza da insufficiente a discreta |
|  Conoscenza buona |
|  Conoscenza superiore |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Conoscenza minima |  Conoscenza richiesta |  Conoscenza superiore |
| 0,5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
| **Totale parziale:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Totale CONOSCENZE DI BASE:** |  |

1. Competenze specifiche

**AMBITO OPERATIVO: Gestione delle procedure di backup/ripristino**

|  |
| --- |
| Tecniche di gestione dei backup e restore: |
|  Conoscenza minima |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona |
| Note : |
|  |
|  |
|  |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Conoscenza minima |  Conoscenza sufficiente |  Conoscenza buona |
| 0,5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
| **Totale parziale:** |  |
|  |  |
| Conoscenza sistemi di backup(Tivoli TSM, Vmware VCB, Symantec BESR): |
|  Conoscenza insufficiente |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona (almeno un sistema) |
|  Conoscenza buona (più di un sistema) |
| Note : |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Buona (almeno un sistema) |  Buona (più di un sistema) |
| 0 | 0,5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
|  | **Totale parziale:** |  |

**AMBITO OPERATIVO: Gestione delle misure contro gli attacchi virali**

|  |
| --- |
| Tecniche di gestione sistemi di protezione contro gli attacchi virali : |
|  Conoscenza minima |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona |
| Note: |
|  |
|  |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Conoscenza minima |  Conoscenza sufficiente |  Conoscenza buona |
| 0.5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
| **Totale parziale:** |  |

**AMBITO OPERATIVO: Gestione delle credenziali di autenticazione**

|  |
| --- |
| Conoscenza sistemi gestione credenziali autenticazione (Microsoft Active Directory, Domino, MSSQL, AS400): |
|  Conoscenza insufficiente |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona (almeno un sistema) |
|  Conoscenza buona (più di un sistema) |
| Note (indicare sistemi conosciuti): |
|  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Buona (almeno un sistema) |  Buona (più di un sistema) |
| 0 | 0.5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
|  | **Totale parziale:** |  |

**AMBITO OPERATIVO: Gestione e manutenzione dei database (almeno accesso in lettura ai dati)**

|  |
| --- |
| Conoscenza infrastrutture Database (MSSQL, DB2, MYSQL): |
|  Conoscenza insufficiente |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona (almeno un sistema) |
|  Conoscenza buona (più di un sistema) |
| Note (indicare sistemi conosciuti): |
|  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Buona (almeno un sistema) |  Buona (più di un sistema) |
| 0 | 0.5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
|  | **Totale parziale:** |  |

**AMBITO OPERATIVO: Gestione e manutenzione degli elaboratori (client/server)**

|  |
| --- |
| Amministrazione sistemi operativi Microsoft client/server: |
|  Conoscenza insufficiente |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona (almeno un sistema) |
|  Conoscenza buona (più di un sistema) |
| Note (indicare sistemi conosciuti): |
|  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Buona (almeno un sistema) |  Buona (più di un sistema) |
| 0 | 0.5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
|  | **Totale parziale:** |  |

**AMBITO OPERATIVO: Installazione ed Upgrade applicazioni**

|  |
| --- |
| Conoscenza delle procedure di aggiornamento delle applicazioni di business aziendali: |
|  Conoscenza minima |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona |
| Note: |
|  |
|  |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Conoscenza minima |  Conoscenza sufficiente |  Conoscenza buona |
| 0.5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
| **Totale parziale:** |  |

**AMBITO OPERATIVO: Sviluppo degli upgrade applicativi**

|  |
| --- |
| Strumenti e linguaggi di programmazione utilizzati in azienda: |
|  Conoscenza insufficiente |
|  Conoscenza sufficiente |
|  Conoscenza buona (almeno un sistema) |
|  Conoscenza buona (più di un sistema) |
| Note (indicare strumenti e linguaggi conosciuti): |
|  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Buona (almeno un sistema) |  Buona (più di un sistema) |
| 0 | 0.5 | 1(Requisito minimo) | 2 |
|  | **Totale parziale:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Totale CONOSCENZE SPECIFICHE:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Totale COMPETENZA:** |  |

**Esperienza**

1. Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione

|  |
| --- |
|  Abilità insufficiente di analisi e risoluzione dei problemi |
|  Abilità sufficiente di analisi e risoluzione dei problemi |
|  Abilità discreta di analisi e risoluzione dei problemi |
|  Abilità buona di analisi e risoluzione dei problemi |
|  Abilità ottima di analisi e risoluzione dei problemi |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Discreta |  Buona |  Ottima |
| 0 | 1 | 3 | 4(Requisito minimo) | 5 |
|  |  |  | **Totale CAPACITÀ DI ANALISI:** |  |

1. Capacità di gestione del ruolo:

|  |
| --- |
|  Grado di abilità insufficiente nel gestire attività assegnate  |
|  Grado di abilità sufficiente nel gestire attività assegnate  |
|  Grado di abilità discreta nel gestire attività assegnate  |
|  Grado di abilità buona nel gestire attività assegnate  |
|  Grado di abilità ottima nel gestire attività  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Discreta |  Buona |  Ottima |
| 0 | 1 | 3 | 4(Requisito minimo) | 5 |
|  |  |  | **Totale CAPACITÀ di GESTIONE:** |  |

1. Capacità comunicativa:

|  |
| --- |
|  Grado di abilità insufficiente nel comunicare con colleghi e fornitori  |
|  Grado di abilità sufficiente nel comunicare con colleghi e fornitori |
|  Grado di abilità discreta nel comunicare con colleghi e fornitori |
|  Grado di abilità buona nel comunicare con colleghi e fornitori |
|  Grado di abilità ottima nel comunicare con colleghi e fornitori |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Discreta |  Buona |  Ottima |
| 0 | 1 | 3 | 4(Requisito minimo) | 5 |
|  |  |  | **Totale CAPACITÀ COMUNICATIVA:** |  |

1. Anzianità di ruolo

|  |
| --- |
|  Meno di 1 anno |
|  1 anno |
|  Fino a 2 anni |
|  Fino a 3 anni |
|  Fino a 5 anni |  |
|  Oltre 5 anni |  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Meno di 1 anno. |  1 anno |  Da 1 a 2 anni |  Da 2 a 3 anni |  Da 3 a 5 anni |  Oltre 5 anni |
| 0 | 1(Requisito minimo) | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | **Totale ANZIANITÀ:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Totale ESPERIENZA:** |  |

**Affidabilità**

1. Responsabilità nella gestione del ruolo

|  |
| --- |
|  Livello insufficiente di responsabilità nella realizzazione delle attività |
|  Livello sufficiente di responsabilità nella realizzazione delle attività |
|  Livello discreto di responsabilità nella realizzazione delle attività |
|  Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività |
|  Livello ottimo di responsabilità nella realizzazione delle attività |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Discreto |  Buono |  Ottimo |
| 0 | 1 | 3 | 4(Requisito minimo) | 5 |
|  |  |  | **Totale RESPONSABILITA’:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Totale AFFIDABILITÀ:** |  |

**Altre procedure e requisiti richiesti dall’azienda**

1. Conoscenza delle policy e procedure interne in ambito Security IT

|  |
| --- |
|  Conoscenza insufficiente delle policy e procedure interne in ambito security IT |
|  Conoscenza sufficiente delle policy e procedure interne in ambito security IT |
|  Conoscenza discreta delle policy e procedure interne in ambito security IT |
|  Conoscenza buona delle policy e procedure interne in ambito security IT |
|  Conoscenza ottima delle policy e procedure interne in ambito security IT |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Discreta |  Buona |  Ottima |
| 0 | 1(Requisito minimo) | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  | **Totale CONOSCENZA POLICY SECURITY IT:** |  |

1. Conoscenza della normativa del garante in ambito Amministratori

|  |
| --- |
|  Conoscenza insufficiente della normativa del garante privacy in ambito AdS |
|  Conoscenza sufficiente della normativa del garante privacy in ambito AdS |
|  Conoscenza discreta della normativa del garante privacy in ambito AdS |
|  Conoscenza buona della normativa del garante privacy in ambito AdS |
|  Conoscenza ottima della normativa del garante privacy in ambito AdS |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore (Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |
|  Insufficiente |  Sufficiente |  Discreta |  Buona |  Ottima |
| 0 | 1(Requisito minimo) | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  | **Totale CONOSCENZA GARANTE ADS:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Totale ALTRI REQUISITI:** |  |

|  |
| --- |
| A cura del valutatore(Responsabile AdS, Responsabile H.R.) |

**RISULTATI**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Competenza** |  |
| Titoli di studio |  |
| Conoscenze di base |  |
| Conoscenze specifiche |  |
| **Esperienza** |  |
| Capacità di analisi |  |
| Capacità di gestione del ruolo |  |
| Capacità comunicativa |  |
| Anzianità di ruolo |  |
| **Affidabilità** |  |
| Responsabilità |  |
| **Altri** |  |
| Policy e procedure Sicurezza IT |  |
| Normativa garante Amminstratori |  |
|  |  |
| **TOTALE** |  |

|  |
| --- |
| **GIUDIZIO COMPLESSIVO** |
|  | Caratteristiche parzialmente idonee |  | Caratteristiche da migliorare |  | Caratteristiche idonee |
|  | (6-14) |  | (15-29) |  | (oltre 30) |

|  |
| --- |
| **Necessità di interventi formativi:** |
|  Competenze tecniche di IT |
|  Ruoli e responsabilità degli AdS (Provvedimento Garante 27 Novembre 2008 e ss.mm.ii.) |
|  Policy e procedure interne |
|  Altro |  |

|  |
| --- |
| **Valutatore:** |
|  RT | Cognome e Nome |  |
|  RP | Cognome e Nome |  |