**REQUISITI MINIMI**

**E CRITERI DI VALUTAZIONE**

**DELLE CARATTERISTICHE DEGLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA**

Secondo quanto previsto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 Novembre 2008 e ss.mm.ii.
*(Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema)*

**- DOCUMENTO INTERNO -**

**SOCIETA’**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codificadocumento** | **Revisione** | **Data** | **Emissione** | **Approvazione** |
|  |  |  |  |  |

**DEFINIZIONI E AMBITI DI VALUTAZIONE**

| **COMPETENZA** | **ESPERIENZA** | **AFFIDABILITÀ** | **ALTRI** |
| --- | --- | --- | --- |
| Il candidato deve dimostrare di avere la capacità e l’attitudine a svolgere l’attività di ADS e di assumersi le responsabilità inerenti al ruolo | Il candidato deve dimostrare di avere esperienza nell’attività di ADS oppure di possedere sufficiente conoscenza nel settore informatico tale da consentirgli di assumere il ruolo di ADS dopo un ragionevole training. | Il candidato deve essere persona credibile e seria senza precedenti nella propria carriera lavorativa che possano pregiudicarne l’affidabilità. | Il candidato dovrebbe avere una conoscenza di base sulle procedure normalmente applicate in materia di sicurezza informatica in relazione alle norme vigenti (Regolamento (UE) 2016/679, D.Lgs. 196/03, L. 48/08) ed eventualmente ove necessario agli standard internazionali (es. ISO/IEC 27001). |
| Cosa valutare:* Titoli di studio: titoli di formazione primaria e secondaria acquisiti
* Conoscenze di base: conoscenze tecniche minime per un adeguato svolgimento della mansione o dello specifico ambito operativo
* Conoscenze specifiche: conoscenze tecniche maggiormente qualificanti nello svolgimento delle attività specifiche
 | Cosa valutare:* Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione: insieme delle capacità apprese e praticate che consentono di trasformare il bagaglio delle conoscenze in azioni, unitamente alla capacità di ricondurre a conclusione unitaria le problematiche, mediante lo studio dettagliato e conseguente valutazione dei relativi elementi costitutivi.
* Capacità di gestione del ruolo
* Capacità comunicativa
* Anzianità di ruolo: anzianità maturata nel ruolo presso l’azienda e/o presso altre aziende
 | Cosa valutare:* Responsabilità nella gestione del ruolo
 | Cosa valutare:* Procedure e requisiti richiesti dall’azienda: insieme dei requisiti aggiuntivi dettati dall’azienda
 |

Documenti di riferimento:

* “Policy per la gestione del ciclo di vita della nomina ad Amministratore di Sistema (versione01)”
* Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 Novembre 2008 e successive modifiche e integrazioni

**CRITERI DI VALUTAZIONE DA APPLICARE**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA** |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Titoli di studio** |
| Diploma di scuola media inferiore | **1** |
| Diploma di scuola media superiore | **2** |
| Laurea triennale | **3** |
| Laurea specialistica | **4** |
| Titoli di studio ulteriori | **5** |
| **Nota**: Anche in caso di valutazione di più titoli non può essere assegnato un punteggio superiore a 5 |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Conoscenze di base** |
| Conoscenza di ciascuna delle competenze richieste | **0,5** |
| Conoscenza di ciascuna delle competenze secondo i valori definiti dai requisiti minimi richiesti | **1** |
| Conoscenza di ciascuna delle competenze oltre i valori definiti dai requisiti minimi richiesti | **2** |
| **Nota**: Si intendono le conoscenze tecniche minime per un adeguato svolgimento della mansione o dello specifico ambito operativo. Punteggio massimo: **5** |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Conoscenze specifiche** |
| Conoscenza **insufficiente** di ciascuna delle competenze richieste | **0** |
| Conoscenza **minima** di ciascuna delle competenze richieste | **0,5** |
| Conoscenza **sufficiente** di ciascuna delle competenze richieste | **1** |
| Conoscenza **buona** di ciascuna delle competenze richieste | **2** |
| **Nota**: Si intendono le conoscenze tecniche maggiormente qualificanti nello svolgimento delle attività specifiche. |

|  |
| --- |
| **ESPERIENZA** |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione** |
| Grado di abilità valutato **insufficiente**  | **0** |
| Grado di abilità valutato **sufficiente**  | **1** |
| Grado di abilità valutato **discreto** | **3** |
| Grado di abilità valutato **buono**  | **4** |
| Grado di abilità valutato **ottimo**  | **5** |
| **Nota**: Si intente l’abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro |
| **Capacità di gestione del ruolo** |
| Grado di abilità valutato **insufficiente**  | **0** |
| Grado di abilità valutato **sufficiente**  | **1** |
| Grado di abilità valutato **discreto** | **3** |
| Grado di abilità valutato **buono**  | **4** |
| Grado di abilità valutato **ottimo**  | **5** |
| **Nota**: Si intente l’abilità nel gestire attività e fornitori relativamente al proprio ambito operativo |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Capacità comunicativa** |
| Grado di abilità valutato **insufficiente**  | **0** |
| Grado di abilità valutato **sufficiente**  | **1** |
| Grado di abilità valutato **discreto** | **3** |
| Grado di abilità valutato **buono**  | **4** |
| Grado di abilità valutato **ottimo**  | **5** |
| **Nota**: Si intente l’abilità nella gestione delle relazioni con i collaboratori  |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Anzianità di ruolo** |
| Anzianità inferiore al minimo richiesto (1 anno) | **0** |
| Anzianità minima prescritta come requisito di accesso alla selezione (1 anno) | **1** |
| Anzianità superiore a quella prescritta per l’accesso da 1 a 2 anni | **2** |
| Anzianità superiore a quella prescritta per l’accesso da 2 a 3 anni | **3** |
| Anzianità superiore a quella prescritta per l’accesso da 3 a 5 anni | **4** |
| Anzianità superiore a quella prescritta per l’accesso da 5 anni in poi | **5** |
| **Nota**: Si intende l’anzianità maturata nel ruolo presso l’azienda e/o presso altre aziende. |

|  |
| --- |
| **AFFIDABILITÀ** |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Responsabilità nella gestione del ruolo** |
| Livello di responsabilità valutato **insufficiente** nella realizzazione delle attività relative al proprio ambito operativo  | **0** |
| Livello di responsabilità valutato **sufficiente** nella realizzazione delle attività relative al proprio ambito operativo  | **1** |
| Livello di responsabilità valutato **discreto** nella realizzazione delle attività relative al proprio ambito operativo  | **3** |
| Livello di responsabilità valutato **buono** nella realizzazione delle attività relative al proprio ambito operativo  | **4** |
| Livello di responsabilità valutato **ottimo** nella realizzazione delle attività relative al proprio ambito operativo  | **5** |

|  |
| --- |
| **ALTRE PROCEDURE E REQUISITI RICHIESTI DALL’AZIENDA** |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Conoscenza delle policy e procedure interne in ambito Security IT** |
| Conoscenza **insufficiente** delle policy e procedure interne in ambito security IT | **0** |
| Conoscenza **sufficiente** delle policy e procedure interne in ambito security IT | **1** |
| Conoscenza **discreta** delle policy e procedure interne in ambito security IT | **2** |
| Conoscenza **buona** delle policy e procedure interne in ambito security IT | **3** |
| Conoscenza **ottima** delle policy e procedure interne in ambito security IT | **4** |
|  | **PUNTEGGIO** |
| **Conoscenza normativa del garante in ambito ADS** |
| Conoscenza **insufficiente** della normativa del garante in ambito ADS | **0** |
| Conoscenza **sufficiente** della normativa del garante in ambito ADS | **1** |
| Conoscenza **discreta** della normativa del garante in ambito ADS | **2** |
| Conoscenza **buona** della normativa del garante in ambito ADS | **3** |
| Conoscenza **ottima** della normativa del garante in ambito ADS | **4** |

**REQUISITI MINIMI PER AMBITO OPERATIVO**

Schema riproducibile nel caso di valutazione di:

* INCARICATO AMMINISTRATORE DI SISTEMA
* RESPONSABILE AMMINISTRATORI DI SISTEMA
* FORNITORI IN OUT-SOURCING E OUT-TASKING

| **AMBITO OPERATIVO** | **REQUISITI RICHIESTI** |
| --- | --- |
| **COMPETENZA** | **ESPERIENZA** | **AFFIDABILITÀ** | **ALTRI** |
| Gestione delle procedure di backup/ripristino | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft*

Conoscenze specifiche1. *Conoscenza sufficiente delle tecniche di gestione dei backup e restore*
2. *Conoscenza sufficiente sistemi backup (Tivoli TSM, VMWware VCB, Symantec BESR)*
 | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività e fornitori relativamente al proprio ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza normativa garante in ambito ADS*
 |
| Gestione delle misure contro gli attacchi virali (es. antivirus) | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft*

Conoscenze specifiche1. *Conoscenza sufficiente delle tecniche di gestione sistemi di protezione contro gli attacchi virali*
 | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività ed eventuali fornitori relativamente all’ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza provvedimento Garante privacy in ambito ADS*
 |
| Gestione delle credenziali di autenticazione | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft*

Conoscenze specifiche*Conoscenza sufficiente dei sistemi di gestione credenziali autenticazione (Microsoft Active Directory, Domino, MSSQL, AS400* | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività ed eventuali fornitori relativamente all’ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza provvedimento Garante privacy in ambito ADS*
 |
| Gestione e manutenzione dei database (almeno accesso in lettura ai dati) | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft*

Conoscenze specifiche1. *Buona conoscenza DB MSSQL oppure DB2*
 | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività ed eventuali fornitori relativamente all’ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza provvedimento Garante privacy in ambito ADS*
 |
| Gestione e manutenzione degli elaboratori e sistemi operativi (client/server) | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft*

Conoscenze specifiche1. *Buona conoscenza in ambito amministrazione sistemi operativi Microsoft client/server*
 | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività ed eventuali fornitori relativamente all’ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza provvedimento Garante privacy in ambito ADS*
 |
| Installazione ed Upgrade applicativi | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft,*

Conoscenze specifiche1. Buona conoscenza procedure di aggiornamento applicazioni di Business aziendali
 | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività ed eventuali fornitori relativamente all’ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza provvedimento Garante privacy in ambito ADS*
 |
| Sviluppo degli upgrade applicativi  | Titoli di studio1. *Diploma di scuola media superiore*

Conoscenze di base1. *Buona conoscenza della lingua inglese tecnica*
2. *Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft,*

Conoscenze specifiche1. *Buona conoscenza degli strumenti e dei linguaggi di programmazione utilizzati in azienda*
 | Capacità di analisi, sintesi ed elaborazione1. *Buona abilità di analisi di un problema con individuazione delle cause scatenanti e proposizione delle possibili soluzioni con valutazione analitica dei pro e dei contro*

Capacità di gestione 1. *Buona abilità nel gestire le attività ed eventuali fornitori relativamente all’ambito operativo*

Capacità comunicativa 1. *Buona abilità nella comunicazione con colleghi e fornitori*

Anzianità di ruolo1. *Un anno*
 | Responsabilità1. *Livello buono di responsabilità nella realizzazione delle attività relative all’ambito operativo*
 | Procedure e requisiti richiesti dall’azienda1. *Conoscenza policy e procedure in ambito security IT*
2. *Conoscenza provvedimento Garante privacy in ambito ADS*
 |

**CRITERI DI GIUDIZIO**

Per esprimere il giudizio finale occorre sommare tutti i punteggi parziali ottenuti. Il giudizio viene espresso sulla base della seguente scala di valori:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RANGE** | **GIUDIZIO** | **SIGNIFICATO** |
| 6-14 | Caratteristiche parzialmente idonee | Le caratteristiche del soggetto valutato sono scarsamente rispondenti ai requisiti richiesti per il ruolo da ricoprire. Potrebbero essere necessari interventi formativi sostanziali per formare la professionalità del soggetto. Il soggetto potrebbe non essere idoneo al ruolo. |
| 15-29 | Caratteristiche da migliorare | Le caratteristiche del soggetto valutato sono rispondenti ai requisiti richiesti per il ruolo da ricoprire. Potrebbero essere necessari interventi formativi mirati per integrare la professionalità del soggetto. |
| oltre 30 | Caratteristiche idonee | Le caratteristiche del soggetto valutato sono largamente rispondenti ai requisiti richiesti per il ruolo da ricoprire. Potrebbero essere necessari interventi formativi mirati per migliorare la professionalità del soggetto. |

|  |
| --- |
| **Firme:** |
|  |  |  |
| RI | Cognome e Nome |  |
| RP | Cognome e Nome |  |